

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

na uplatnenie reklamácie

ATM Consulting, s.r.o. | IČO 45723991

Adresa pre reklamácie: Kukučínova 38/A, 831 03 Bratislava

Vyplňte, prosím, časť označenú modrou farbou.

Reklamovaný tovar odovzdajte na predajni alebo ho spolu s týmto formulárom zašlite na:

ATM Consulting, s.r.o. - REKLAMÁCIE, Kukučínova 38/A, 831 03 Bratislava

Zlatú časť vyplní obchodník pri prijatí reklamácie.

* Údaj potrebný na zaevidovanie a vybavenie; pri nákupe stačí číslo dokladu alebo dátum nákupu.

VYPLNÍ ZÁKAZNÍK

Meno / obchodné meno

Telefón / e-mail*

Číslo objednávky / dokladu*

Dátum nákupu (ak nemáte číslo dokladu)

Reklamovaný tovar (názov, kód alebo označenie)*

DÔVOD REKLAMÁCIE / POPIS VADY*

PREFEROVANÉ RIEŠENIE

☐ oprava ☐ výmena ☐ primeraná zľava ☐ vrátenie kúpnej ceny ☐ iné

Požadovaný spôsob riešenia posúdi obchodník podľa platných podmienok.

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

Dátum uplatnenia*: _____

Podpis zákazníka: _____

VYPLNÍ OBCHODNÍK - POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE

Dátum a čas prijatia

Lehota na vybavenie - najneskôr do

Podpis / pečiatka obchodníka

Po vyplnení zlatej časti obchodník odtrhne spodné potvrdenie a odovzdá ho zákazníkovi.

ODTRHOVACIA ČIARA - TÚTO ČASŤ ODOVZDAŤ ZÁKAZNÍKovi

POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE

ATM Consulting, s.r.o. | IČO 45723991

Adresa pre reklamácie: Kukučínova 38/A, 831 03 Bratislava

Dátum prijatia

Lehota do

Kupujúci

Číslo objednávky / dokladu

Reklamovaný tovar

Podpis / pečiatka obchodníka

Potvrdenie dokladá, že obchodník reklamáciu prijal.